



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE CARGA DE PRODUCTOS DIENS CREATIVE S.A.S

Los términos expresados en este documento constituyen las condiciones de uso y alcance para los servicios de carga de productos en la página web del CLIENTE prestados en la actualidad por DIENS CREATIVE S.A.S. El CLIENTE acepta al momento de empezar a utilizar el servicio, respetar todas las condiciones impuestas por este documento.

1. ALCANCE DEL SERVICIO DE CARGA DE PRODUCTOS

- EL CLIENTE entiende que las actualizaciones, comunicaciones y el envío de la información referente al servicio adquirido, deberán ser remitidas al PROVEEDOR exclusivamente a través del correo electrónico creativos@creatives.com.co . En el marco de la prestación del servicio aquí detallado no surtirá ningún efecto la comunicación y/o mensaje enviado por EL CLIENTE a través de Whatsapp.
- El CLIENTE deberá diligenciar con anterioridad a la prestación del servicio el formato de Excel que dispone EL PROVEEDOR para el suministro de información de las características principales, precios y detalle de los productos y/o servicios que EL CLIENTE desea cargar en su página web.
- EL CLIENTE deberá entregar al PROVEEDOR en los tiempos establecidos para tales fines, todos los contenidos de texto, imágenes y/o referencias necesarias para la prestación del servicio de carga de productos, lo cual no es óbice para que el PROVEEDOR realice el cobro de sus servicios. El CLIENTE deberá realizar el envío de las imágenes en una carpeta comprimida y al correo electrónico del PROVEEDOR establecido anteriormente.
- El nombre de cada imagen enviada por EL CLIENTE deberá coincidir con el nombre, título y/o especificación diligenciada por EL CLIENTE en el formato de Excel en la columna que se denomina "imagen".
- EL PROVEEDOR no recibirá imágenes a través de WhatsApp.
- EL CLIENTE entiende que para efectos de la prestación de este servicio, se tomará como un (1) producto cada variable que sea solicitada por EL CLIENTE, esto es, cada color, talla, dimensiones, entre otros aspectos.
- EL CLIENTE deberá enviar las imágenes de sus productos y/o servicios con los siguientes requerimientos de calidad y edición: Resolución mínima de 500 px x 500 px y no se debe exceder de una resolución de 2000 px. EL PROVEEDOR recomienda el envío de las imágenes en fondo blanco o fondo claro.
- El servicio de carga de productos no incluye la edición de las imágenes enviadas por EL CLIENTE. EL CLIENTE deberá asumir el costo adicional que se genere, ya sea por la edición de las imágenes o en su defecto, por la adquisición de las mismas en banco de imágenes, frente a lo cual, EL PROVEEDOR deberá cotizar tales servicios adicionales teniéndose en cuenta el tiempo invertido en la búsqueda, edición e implementación, más el costo que por tal efecto se genere.
- Para iniciar con la prestación del servicio de carga productos, la página web y/o tienda virtual del CLIENTE deberá estar completamente terminada y entregada.

- Las modificaciones adicionales en el stock, características y/o descripción de los productos y/o servicios del CLIENTE que no estén comprendidos en el plan de contratado, deberán ser ajustadas directamente por EL CLIENTE.
- Los tiempos de ejecución del servicio de carga de productos en la página web del CLIENTE serán los que a continuación se detallan.

| CANTIDAD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS | TIEMPOS DE ENTREGA |
|-------------------------------------|---|
| 1-100 | 8 días hábiles posteriores a la entrega por parte del CLIENTE de las imágenes e información de los productos o servicios, y/o del cumplimiento de los requisitos dispuestos por EL PROVEEDOR para tales fines. |
| 100- en adelante | Hasta 15 días hábiles posteriores a la entrega por parte del CLIENTE de las imágenes e información de los productos o servicios, y/o del cumplimiento de los requisitos dispuestos por EL PROVEEDOR para tales fines. |

- 2. VALOR DEL SERVICIO:** EL CLIENTE pagará mediante transferencia o a través de los medios habilitados para tales fines, y de forma anticipada, el cien por ciento (100%) del costo total del PROYECTO como prerrequisito para iniciar las labores de estos servicios. La facturación y recaudo de los planes del servicio de carga de producto se realizará de forma anticipada y a través de la factura de Diens Creative S.A.S.
- 3. ATENCIÓN AL CLIENTE:** El CLIENTE del servicio podrá presentar peticiones, quejas y reclamos (PQR) a través del correo electrónico creatives@creatives.com.co y por medio de nuestras líneas de atención telefónicas nacionales: Desde la ciudad de Bogotá D.C al +57 18418808.